

**План мероприятий по улучшению качества условий муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов» город Набережные  
Челны.**

Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
	Фактическое	Максимально возможное			
1. «Открытость и доступность информации об организации»	99.6 баллов	100 баллов	Привести в соответствие информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	Декабря/Январь 2019-2020	-
2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления»	98.5 баллов	100 баллов	Расширение доступности информации о предоставляемых услугах на сайте ОУ	Декабря/Январь 2019-2020	-
3. «Доступность услуг для инвалидов»	62 баллов	100 баллов	Выделение мест на стоянке для автотранспортных средств	2019/2020	-
4. «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	97.4 баллов	100 баллов	Проведение беседы с работниками ОУ совместно со специалистами	Декабря/Январь 2019-2020	-
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.9 баллов	100 баллов	Проведение анкетирования и опрос получателей образовательных услуг по вопросам расширения предоставляемых услуг	2019/2020	-

Директор МБОУ «СОШ №18 с УИОП»



Н.З. Гайнуллин